

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ)



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АЭРОПОРТ СУРГУТ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Аэропорт Сургут»



Е.В. Дьячков

2023 г.

АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПЕРИОДИЧЕСКОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК»**

г. Сургут, 2023 г.

Дополнительная профессиональная программа периодического повышения квалификации «Организация обслуживания пассажирских авиаперевозок» , 40 часов

Дополнительная профессиональная программа специальной первоначальной подготовки «Организация обслуживания пассажирских авиаперевозок. – Сургут: АУЦ АО «Аэропорт Сургут», 2023 г., 17 с.

Настоящая Программа является интеллектуальной собственностью АО «Аэропорт Сургут», не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена в качестве официального издания без разрешения.

Разработчик программы: преподаватель АУЦ Хайнацкая О.А.

Рецензент: начальник АУЦ Степанова С.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Методического совета АУЦ АО «Аэропорт Сургут». Протокол № 2 от 29.03.2023.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	5
2. Учебный план.....	6
3. Учебная программа.....	7
4. Контрольные вопросы.....	9
5. Литература.....	14
6. Лист ознакомления.....	17

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Целью реализации программы является периодическая актуализация компетенций специалистов, занятых в организации обеспечения и обслуживания пассажиров, багажа и рейсов в рамках имеющейся квалификации.

Задачи программы:

- поддержать у специалистов мотивацию к эффективному выполнению работ по организации и обслуживанию воздушных перевозок;
- актуализировать знания о перспективных средствах, приемах и методах организации обслуживания рейсов, пассажиров и багажа;
- продолжать совершенствовать коммуникативные, поведенческие и лидерские навыки специалистов, а также способствовать формированию устойчивых навыков оценки ситуации и принятия решений на месте;
- актуализировать сведения в области обеспечения авиационной безопасности и безопасности полетов;
- обратить внимание слушателей курсов на взаимодействие со службами и организациями, принимающими непосредственное участие в обслуживании воздушных перевозок;
- актуализировать информацию о документах по аэропортовым сборам и проведению переговоров по согласованию стоимости обслуживания и объема предоставляемых услуг с хендлинговыми компаниями или компаниями по наземному обслуживанию.

По итогу обучения слушатели должны:

- знать основы правового регулирования перевозок воздушным транспортом;
- владеть практическими приемами и методами работы с авиапассажирами;
- уметь организовать обслуживание пассажиров в аэропорту;
- быть готовым к кооперации с коллегами по работе;
- стремиться к саморазвитию, повышению профессионального мастерства;
- быть способными организовать работу представительства компании или агента;
- учитывать человеческий фактор в авиационной деятельности;
- знать правила перевозки пассажиров, багажа пассажиров, грузов и почты;
- знать перевозочные документы, правила их оформления.

Программа предназначена для периодического повышения квалификации начальников коммерческих служб (отделов); начальников (заместителей, специалистов) служб организации пассажирских авиаперевозок; начальников смен авиапредприятий; диспетчеров (включая старшего) по организации пассажирских, почтово-грузовых, международных авиаперевозок; диспетчеров (включая старшего) по организации авиаперевозок в приписных аэропортах; агентов (включая старшего) по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок; агентов (включая старшего) занимающихся организацией воздушных перевозок; работников аэропортовых служб и операторов наземного обслуживания; агентов (включая старшего) по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок; агентов по контролю посадки; агентов группы сопровождения; агентов по обслуживанию пассажиров в бизнес-зале; агентов (включая старшего) по регистрации; агентов (включая старшего) по организации дополнительного обслуживания; агентов и диспетчеров розыска, выдачи и хранения багажа, агентов по претензионной работе.

Дополнительная профессиональная программа периодического повышения квалификации «Организация обслуживания пассажирских авиаперевозок», 40 часов

Программа разработана в соответствии с рекомендациями Федерального Агентства Воздушного транспорта Российской Федерации, требованиями ФАП-286, «IV. Требования к персоналу оператора аэродрома гражданской авиации», п.п. 54-56.

Настоящая программа является обязательным руководящим документом, на основании которого производится обучение персонала.

Программа представляет собой теоретическое изучение и практическое освоение основ организации обслуживания пассажирских авиаперевозок и проводится в учебном классе:

- *методом классно-групповых занятий;*
- *путем самостоятельного изучения отдельных тем и вопросов (до 20% от объема теоретического материала).*

При проведении теоретических занятий используются учебно-наглядные пособия и технические средства обучения: мультимедийный проектор; ноутбук; слайды.

При использовании дистанционных технологий применяются методы очного взаимодействия обучающихся с преподавателем в формате он-лайн связи, а также освоение материала и выполнение заданий, представленных в среде электронного обучения.

По окончании обучения проводится зачет по тестам. При проведении письменного теста или компьютерного тестирования следует учитывать, что результат не может быть ниже 70%. По окончании обучения и успешной сдачи тестов в экзаменационную ведомость выставляется «зачтено» (70-100%), либо «не зачтено» (ниже 70%) и выдается удостоверение о повышении квалификации. Если обучающийся получил результат тестирования ниже 70%, ему выдается справка о прослушивании курса.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Режим обучения (варианты):

- *10 дней по 4 часа в день;*
- *5 дней по 8 часов в день.*

Форма обучения: очная, очно-заочная (с применением дистанционных технологий).

Продолжительность учебного дня: не более 8 часов.

Количество учебных часов: 40 часов, из них:

- *теоретические занятия: 28,5 часов (в том числе 12,5 часов для самостоятельного изучения материалов, предоставленных преподавателем);*
- *практические занятия: 11,5 часов (в том числе итоговая проверка знаний 2 часа);*

Количество слушателей в группе: не более 20 человек.

Срок действия удостоверения: 3 года.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	теория	практика	самоподготовка
1	Нормативно-правовое регулирование деятельности по организации авиаперевозок пассажиров и багажа				
1.1	Нормативно-правовое регулирование гражданской авиации	2,5	1	-	1,5
1.2	Организация воздушных перевозок пассажиров и багажа	2	1	-	1
1.3	Продажа пассажирских авиаперевозок	2	1	-	1
1.4	Перевозочные документы на воздушном транспорте	2	-	1	1
1.5	Промежуточное тестирование по теме 1	0,5	-	0,5	-

Дополнительная профессиональная программа периодического повышения квалификации «Организация обслуживания пассажирских авиаперевозок», 40 часов

	Всего по теме 1	9	3	1,5	4,5
2	Обслуживание пассажиров и багажа на воздушном транспорте				
2.1	Технология обслуживания авиапассажиров и багажа	9	5	2	2
2.2	Обслуживание специальных категорий пассажиров и багажа	4	2	1	1
2.3	Обслуживание задержанного и ошибочно отправленного багажа	4	2	1	1
2.4	Промежуточное тестирование по теме 2	1	-	1	-
	Всего по теме 2	18	9	5	4
3	Организация загрузки воздушного судна				
3.1	Контроль загрузки воздушного судна	5,5	2	1,5	2
3.2	Специальные сообщения при обслуживании авиарейсов	5	2	1	2
3.3	Промежуточное тестирование по теме 3	0,5	-	0,5	-
	Всего по теме 3	11	4	3	4
	Итоговое тестирование	2	-	2	-
	Итого по курсу:	40	16	11,5	12,5

3. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Тема 1. Нормативно-правовое регулирование деятельности по организации авиаперевозок пассажиров и багажа.

1.1. Нормативно-правовое регулирование гражданской авиации.

Понятие воздушного права. Предмет и система воздушного права. Международные и национальные источники воздушного права, регулирующие деятельность авиации в использовании воздушного пространства. Нормы воздушного права и их реализация. Основные принципы и источники международного воздушного права, регламентирующие авиационные перевозки. Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Чикагская Конвенция «О международной гражданской авиации» 1944 года. Понятие принципа полного и исключительного суверенитета на воздушное пространство. Особенности получения разрешения государства на выполнение полетов и на выполнение перевозок. Понятие и порядок оформления коммерческих прав. Виды «Свобод воздуха». Краткая характеристика. Понятие свободы конкуренции и основные направления развития воздушных перевозок, связанные с политикой дерегулирования и либерализации.

Формирование национальной нормативно-правовой базы, регулирующей авиационные перевозки. Иерархия воздушного законодательства РФ в сфере перевозок. Ответственность перевозчика перед авиапассажирами. Международная и национальная практика формирования института ответственности авиаперевозчика и эксплуатанта. История вопроса. Варшавская система ответственности перевозчика. Значение Варшавской Конвенции в установлении единых принципов ответственности. Влияние Конвенции на формирование национального законодательства РФ. Краткая характеристика Конвенций и Соглашений, развивающих требования Варшавской Конвенции. Место IATA в формировании ответственности перевозчиков. Нормативная база регулирования ответственности эксплуатантов воздушных судов. Неправительственные организации воздушного транспорта.

Основные инструменты государственного регулирования деятельности в области гражданской авиации. Основные положения Федерального закона «Воздушный Кодекс Российской Федерации». Правовые основы государственного регулирования деятельности

гражданской авиации. Основные этапы развития системы государственного управления. Система органов государственного управления гражданской авиации. Функции, компетенции. Сертификация и лицензионная деятельность как основные инструменты государственного регулирования. Сферы прямого вмешательства в страховую деятельность хозяйствующих субъектов. Понятия и цели контроля и надзора. Место и роль административных регламентов в системе государственного регулирования. Понятие и структура основного авиационного закона ФЗ-60 Воздушного Кодекса РФ.

1.2. Организация воздушных перевозок пассажиров и багажа.

Бронирование перевозок пассажиров и багажа. Коды ИАТА классов бронирования пассажирских перевозок. Особенности применения некоторых классов обслуживания. Автоматизированные системы бронирования. Бронирование дополнительных услуг. Овербукинг. Типичные нарушения правил бронирования воздушных перевозок. Специальные коды бронирования SSR. Кодировка объектов в АСБ. Оплата и оформление перевозок авиапассажиров и багажа. Коды занесения документов, удостоверяющих личность (FOID). Особенности оформления авиаперевозок на рейсы «Code-share». Оформление воздушных перевозок в рамках многосторонних соглашений. Оформление воздушных перевозок для групп авиапассажиров. Оформление воздушных перевозок для особых категорий авиапассажиров. Правила ручного оформления пассажирского авиабилета на бланках СПД НСАВ-ТКП.

1.3. Продажа пассажирских авиаперевозок.

Пассажирские тарифы и сборы. Виды пассажирских тарифов и их формирование. Порядок удержания с пассажира в случае его отказа от авиаперелета. Обязанности аккредитованного агентства по продаже пассажирских авиаперевозок.

1.4. Перевозочные документы на воздушном транспорте.

Перевозочные документы строгой отчетности на воздушном транспорте. Стандарты оформления СПД. Требования к пассажирскому билету. Требования к оформлению квитанции платного багажа. Требования к квитанциям разных сборов. Стандарт оформления ЕМД. Защита перевозочных документов строгой отчетности.

Тема 2. Обслуживание пассажиров и багажа на воздушном транспорте.

2.1. Технология обслуживания авиапассажиров и багажа.

Обслуживание авиапассажиров и багажа при отправлении, прибытии, трансфере и транзите. Обработка багажа. Порядок совершения таможенных операций с товарами, принятыми авиаперевозчиком к перевозке в сопровождаемом багаже. Организация посадки пассажиров на воздушное судно. Безопасность пассажиров и багажа.

2.2. Обслуживание специальных категорий пассажиров и багажа.

Обслуживание несопровождаемых детей. Обслуживание пассажиров с ограниченными возможностями. Обработка спецбагажа, перевозимого в салоне воздушного судна. Обработка негабаритного багажа. Особенности перевозки живых животных. Обработка багажа пассажиров с ограниченными возможностями. Обработка багажа фельдъегерей и отправлений особой важности. Взаимодействие со службой специальной связи Министерства РФ по связи и информатизации. Особенности перевозки оружия.

2.3. Обслуживание задержанного и ошибочно отправленного багажа.

Ошибки при перевозке багажа. Неприбытие багажа. Повреждение (порча) багажа. Весовая недостача багажа. Утраченный багаж. Невостребованный багаж. Коды цвета и типа багажа. Описательные элементы багажа и повреждений. Задержанный и ошибочно отправленный багаж.

Тема 3. Организация загрузки воздушного судна.

3.1. Контроль загрузки воздушного судна.

Планирование загрузки воздушных судов. Ограничения по загрузке. Оформление сводно-загрузочной ведомости.

3.2. Специальные сообщения при обслуживании авиарейсов

Сообщения о загрузке рейса. Сообщения об особом обслуживании пассажиров. Сообщения о трансферных пассажирах.

4. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Примерные вопросы к тесту по теме 1:

«Нормативно-правовое регулирование деятельности по организации авиаперевозок пассажиров и багажа»

1 **Взамен какого международного регулиującego стандарта принята Монреальская Конвенция 1999 года «Об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок»?**

- Варшавской конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1929 года;
- Панамериканской (Гаванской) конвенции о коммерческой авиации 1928 года;
- Парижской конвенции по регулированию воздушной навигации 1919 года;
- соглашения о транзите при международных воздушных сообщениях (Чикаго, 1944 год).

2 **Что определяет понятие «Аэропорт федерального значения»?**

- аэропорт, необходимый для организации воздушного сообщения между городами федерального значения Москвой, Санкт-Петербургом и административными центрами (столицами) субъектов РФ;
- аэропорт, необходимый для организации воздушного сообщения в соответствии с международными договорами;
- аэропорт, необходимый для организации воздушного сообщения между городами федерального значения Москвой, Санкт-Петербургом и административными центрами (столицами) субъектов РФ, а также международные аэропорты;
- аэропорт, необходимый для организации воздушного сообщения между городами федерального значения Москвой, Санкт-Петербургом, Севастополем и административными центрами (столицами) субъектов РФ, а также международные аэропорты.

3 **Монреальская Конвенция 1999 года «Об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок» устанавливает:**

- режим единообразного применения перевозчиками части правил международных воздушных перевозок при осуществлении международных воздушных сообщений;

- принципы двухстороннего регулирования отношений в области международных воздушных перевозок;
- общие принципы межгосударственного сотрудничества в области международных полетов, регулирования деятельности воздушного транспорта и обеспечения его безопасности;
- стандарты и рекомендуемую практику по эксплуатации воздушных судов, коммерческого воздушного транспорта, международной авиации общего назначения и вертолетов, совершающих регулярные и нерегулярные международные воздушные сообщения.

4 Воздушный Кодекс Российской Федерации устанавливает:

- сферу полномочий и организацию деятельности органа исполнительной власти, осуществляющего функции по оказанию государственных услуг и управлению государственным имуществом в сфере воздушного транспорта (гражданской авиации), использования воздушного пространства РФ, аэронавигационного обслуживания пользователей воздушного пространства РФ и авиационно-космического поиска и спасания;;
- правовые основы использования воздушного пространства РФ и деятельности в области авиации;
- общий порядок выполнения полетов пилотируемыми воздушными судами гражданской, государственной и экспериментальной авиации в воздушном пространстве РФ;
- правила подготовки воздушного судна и его экипажа к полету, обеспечения и выполнения полетов в гражданской авиации, а также аэронавигационного обслуживания полетов в РФ.

5 Процесс внутригосударственного регулирования включает виды деятельности:

- все указанные определенные виды деятельности регламентирующих органов;
- специальный разрешительный процесс (предоставление разрешений, введение ограничений, отказ в выдаче или отзыв разрешений на индивидуальные тарифы, рейсы);
- лицензирование (предоставление разрешений, введение ограничений, отказ в выдаче или отзыв разрешений на осуществление воздушных перевозок на постоянной или долгосрочной основе);
- законоотворчество (разработка законов, политики, правил и положений).

6 Чикагская конвенция «О международной гражданской авиации» 1944 года устанавливает:

- режим единообразного применения перевозчиками части правил международных воздушных перевозок при осуществлении международных воздушных сообщений, правила осуществления полетов через воздушное пространство над территорией более чем одного государства);
- порядок лицензирования деятельности по перевозкам воздушным транспортом пассажиров (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), выполняемым юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (перевозка воздушным транспортом пассажиров);
- общие принципы межгосударственного сотрудничества в области международных полетов, регулирования деятельности воздушного транспорта и обеспечения его безопасности.

7 В соответствии с какими национальными и международными регулируемыми нормами разработаны Федеральные Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утвержденные приказом Минтранса России № 82 от 28.06. 2007 г.?

- Воздушный Кодекс РФ и Соглашение о транзите при международных воздушных сообщениях (Чикаго, 1944 г.);
- Воздушный Кодекс РФ и Конвенция о Международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 г.);
- Воздушный Кодекс РФ и Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 1929 г.);
- Воздушный Кодекс РФ, Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 1929 г.) и Конвенция, дополнительно к Варшавской конвенции, для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, осуществляемых лицом, не являющимся перевозчиком по договору (Гвадалахара, 1961 г.).

8 Если международным договором РФ установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены Воздушным законодательством РФ, то применяются:

- правила национального законодательства РФ;
- правила национального законодательства государства, через воздушное пространство и над территорией которого осуществляется регулярное международное воздушное сообщение;
- правила оперирующего перевозчика;
- правила международного договора.

9 Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в случае:

- в любых случаях нерегулярности полетов по вине перевозчика при вынужденном изменении бронирования (отмены рейса, изменения расписания, изменения класса обслуживания);
- нарушения пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством РФ требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отсутствия технических средств и оборудования для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности во всех приведенных случаях.

10 Перевозчик несет ответственность перед пассажиром воздушного судна и грузовладельцем в порядке, установленном:

- только договором воздушной перевозки груза или договором воздушной перевозки почты;
- законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза или договором воздушной перевозки почты;
- только законодательством РФ и международными договорами РФ;

– правилами национального законодательства государства, через воздушное пространство и над территорией которого осуществляется регулярное международное воздушное сообщение.

Примерные вопросы к тесту по теме 2:
«Обслуживание пассажиров и багажа на воздушном транспорте»

1 Что определяет «смешанный технологический способ» выполнения операций обслуживания вылетающих пассажиров?

- регистрацию пассажиров определенного рейса на фиксированном рабочем месте;
- регистрацию пассажиров любого объявленного рейса, на любом рабочем месте;
- регистрацию пассажиров любого объявленного рейса, на любом рабочем месте, а в установленное время до вылета - открытие дополнительного рабочего места для регистрации по порейсовой схеме.

2 Ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа после принятия к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру несет:

- оперирующий поставщик обслуживания аэропорта (обслуживающая компания), персонально работник обслуживающей компании, допустивший утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа после принятия к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру;
- оперирующий оператор аэродрома гражданской авиации;
- непосредственно оперирующий (фактический) перевозчик.

3 Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае:

- перевозки пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (пассажир с ограниченной подвижностью);
- отсутствия технических средств и оборудования для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- во всех приведенных случаях;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа.

4 За утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади при международных воздушных перевозках перевозчик несет ответственность:

- в соответствии с национальным законодательством государства, через воздушное пространство и на территории которого осуществляется регулярное международное воздушное сообщение;
- в соответствии с международными договорами РФ;
- в соответствии с законодательством РФ.

5 Если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц:

- перевозка такого пассажира осуществляется только сопровождающим лицом;
- по желанию пассажира производится либо возврат, без каких либо удержаний, либо переоформление билета;

- перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки такого пассажира;
- отказ в перевозке такого пассажира не допускается.

6 Если при бронировании или оформлении условий перевозки пассажиром заявляется наличие багажа в кабину с дополнительно оплаченным местом, перевозчиком или уполномоченным агентом в системе бронирования применяется специальный код SSR:

- BLML;
- CBVG;
- BULK.

Примерные вопросы к тесту по теме 3:
«Организация загрузки воздушного судна»

1 Если упаковка (груз) превышает ограничение по нагрузке на пол, то необходимо:

- попытаться уменьшить вес упаковки;
- использовать специальное приспособление для укладки груза, равномерно распределяющее вес на большую площадь;
- загрузить упаковку очень осторожно не повредив отсек.

2 С точки зрения прочности фюзеляжа загрузка тяжёлых грузов производится:

- в задней части ВС;
- как можно дальше от крыла;
- как можно ближе крылу.

3 Назначение инструкции по загрузке используется:

- для уведомления командира ВС о грузе в отсеках;
- в качестве инструкции для грузчиков: куда загружать багаж, груз;
- для информирования следующих станций о распределении в отсеках.

4 Изменение в инструкции по загрузке используется:

- для исправления любых ошибок после вылета ВС;
- для записи информации о точном весе контейнеров;
- для отражения изменений в последние минуты перед вылетом ВС.

5 Изменение в LMC (изменение в последнюю минуту) используется для:

- для исправления любых ошибок после вылета ВС;
- для записи информации о точном весе контейнеров;
- для отражения изменений в последние минуты перед вылетом ВС.

6 СЗВ (load sheet) используется для:

- информирования командира ВС о перевозимой загрузке и различных эксплуатационных ограничениях;
- предоставления грузчикам возможности загружать ВС с учетом ограничений;
- подтверждения, что структурные ограничения не были превышены.

7 Какое из этих заявлений неправильное?

- общее количество пассажиров не указано в СЗВ;
- общее количество занятых мест в салоне должно равняться количеству взрослых, детей и младенцев;
- пассажиры на откидных креслах не отражаются в распределении пассажиров.

8 Какое из этих заявлений неправильное?

- телеграммы (LDM, CPM) отправляются только на следующую станцию;
- телеграммы (LDM, CPM) отправляются с учетом изменений в последнюю минуту для того, чтобы подсчитать изменения;
- телеграммы отражают точную загрузку как в перевозочных документах.

9 Каждая упаковка опасных грузов, предназначенная для перевозки на ВС:

- должна иметь, как минимум один ярлык во всех случаях;
- должна иметь только один ярлык во всех случаях;
- необязательно должна иметь ярлык, но командир ВС должен быть проинформирован.

10 Какой код среди указанных ниже используется для перевозки животных?

- PER;
- EAT;
- AVI.

11 В каких документах должны быть отражены особенности загрузки?

- в СЗВ и сообщениях о загрузке;
- в инструкции по загрузке, СЗВ и центровочном графике;
- в инструкции по загрузке, СЗВ и сообщениях о загрузке.

12 Поясните смысл следующих значений, указываемых в СЗВ:

- MTOW _____;
- TOF _____;
- TRIP FUEL _____.

5. ЛИТЕРАТУРА

1. «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 № 60-ФЗ (ред. от 02.07.2021).
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.12.2022) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 11.01.2023).
3. Постановление Правительства РФ от 11.03.2010 № 138 (ред. от 02.12.2020) «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 09.06.2021). Срок действия документа ограничен 1 ноября 2026 года.
4. Постановление Правительства РФ от 15.07.2008 № 530 (ред. от 29.12.2020) «Об утверждении Федеральных авиационных правил поиска и спасания в Российской Федерации».
5. Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 (ред. от 15.09.2020) «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок

пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.09.2007 № 10186).

6. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 (ред. от 22.04.2020) «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.08.2009 № 14645).

7. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 № 142 (ред. от 12.02.2018) "Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.12.2005 № 7321).

8. Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 № 141 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 29.09.2008 № 12356).

9. Приказ Минтранса России от 12.12.2011 № 310 (ред. от 25.12.2018) «Об утверждении Порядка формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов, выполняемых перевозчиками, имеющими соответствующие лицензии» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.02.2012 № 23158).

10. Приказ Минтранса России от 24.02.2011 № 63 (ред. от 15.09.2020) «Об утверждении Методики расчета технической возможности аэропортов и Порядка применения Методики расчета технической возможности аэропортов» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.04.2011 № 20428).

11. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 22.11.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.11.2021).

12. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 30.12.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2022).

13. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 30.12.2021).

14. Руководство по центровке и загрузке ВС перевозчика.

15. Конвенция о международной гражданской авиации. ИКАО Doc. 7300/9.

16. Приложение 14 Чикагской конвенции о международной гражданской авиации «Аэродромы. Проектирование и эксплуатация аэродромов».

17. Приложение 12 Чикагской конвенции о международной гражданской авиации 7 декабря 1944 года «Поиск и спасание. Организация и эксплуатация средств и служб, предназначенных для поиска и спасания».

18. Приложение 12 Чикагской конвенции о международной гражданской авиации 7 декабря 1944 года «Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства. Технические требования в области защиты международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства».

19. Приложение 18 Конвенции о международной гражданской авиации ИКАО «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху».

20. Приложение 19 Конвенции о международной гражданской авиации ИКАО «Управление безопасностью полетов».

21. Конвенция для унификации некоторых правил международных перевозок. Монреаль, 1999.

22. ИКАО. Приложение 9 к Конвенции о международной гражданской авиации «Упрощение формальностей».

23. Сморгчов А.И. Международное транспортное право: учеб.-практ. пособие / А.И. Сморгчов ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2022. – 282 с.

24. Бордунов В.Д. Международное воздушное право. Учебное пособие. – М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», «Научная книга», 2007.

25. Практические аспекты эксплуатации воздушных линий. Под общей ред. Григорьева Ю.М., 4-е изд. испр. и доп. – М.: Авиационная школа Аэрофлота, 2013.
26. ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей». Приказ Минтранса России № 82 от 28.06.2007.
27. ФАП «Подготовка и выполнение полетов в ГА РФ». Приказ Минтранса России № 128 от 31.07.2009.
28. ФАП-286, «IV. Требования к персоналу оператора аэродрома гражданской авиации», п.п. 54-56.
29. Карпенко С.Н. Основы организации паспортно-визового контроля пассажиров. Метод. пособие. – М.: Авиабизнес, 2005.
30. Корнилов В.Н. Авиационная безопасность. Метод. пособие. – М.: Авиабизнес, 2003.
31. Артамонов Б.В. Маркетинг на рынке авиатранспортных услуг. – М.: Авиа-Бизнес Групп, 2007.
32. Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг. – М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2003.
33. Афанасьев В.Г. основы международных воздушных сообщений. Учебное пособие. – М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2010.
34. Козлова А.М. Психология общения с пассажирами. Учебное пособие. – М.: НОУ ВКШ №Авиабизнес», 2010.
35. Солнцев М.А. Стратегический маркетинг авиапредприятия. Учебное пособие. – М.: Авиационная школа Аэрофлота, 2011.
36. Практические аспекты эксплуатации воздушных линий. Учебное пособие. – М.: Авиационная школа Аэрофлота, 2013.
37. Солнцев М.А., Козлова А.М. Атмосфера сервиса. Учебное пособие. – М.: Авиашкола Аэрофлота, 2014.
38. Елисеев Б.П., Свиркин В.А. Воздушное право. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013.
39. Николаев В.Г. Маршруты и аэродромы РФ, ближнего и дальнего зарубежья. Ставки и сборы в аэропортах. Методическое пособие. – М.: Авиашкола Аэрофлота, 2013.

